

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E USO DE COOKIES

Trindade Plaza Hotel Ltda.

Esta Política de Privacidade e Uso de Cookies foi elaborada pelo **Trindade Plaza Hotel Ltda.**, com sede na Avenida Brasília, nº 293, Vila João Braz, Trindade/GO, inscrito no CNPJ nº 11.173.449/0001-78, e aplica-se a todos os hóspedes, visitantes do site, clientes, parceiros, fornecedores e demais pessoas que se relacionam com o hotel.

Nosso compromisso é tratar seus **Dados Pessoais com segurança, respeito e transparência**, em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/2018)**.

Recomendamos que esta Política seja lida com atenção. Caso tenha dúvidas, você poderá entrar em contato conosco pelos canais indicados ao final deste documento.

1. Objetivo desta Política

O objetivo desta Política é explicar, de forma clara e acessível, como coletamos, utilizamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos seus Dados Pessoais, além de informar quais são os seus direitos e como exercê-los.

2. Definições importantes

Para facilitar a compreensão, explicamos abaixo alguns termos utilizados nesta Política:

- **Dado Pessoal:** qualquer informação que identifique ou possa identificar uma pessoa, como nome, CPF, telefone ou e-mail;

- **Dado Pessoal Sensível:** informações mais delicadas, como dados de saúde, dados biométricos, informações religiosas ou dados de crianças e adolescentes;
- **Tratamento de Dados:** toda ação feita com dados pessoais, como coleta, uso, armazenamento, compartilhamento ou exclusão;
- **Titular:** a pessoa a quem os dados se referem (por exemplo, o hóspede);
- **Controlador:** quem decide como e por que os dados serão tratados. Neste caso, o **Trindade Plaza Hotel Ltda.**;
- **Operador:** quem trata os dados em nome do controlador, como empresas de sistemas e tecnologia;
- **Encarregado (DPO):** pessoa ou canal responsável por atender solicitações e dúvidas sobre dados pessoais;
- **LGPD:** Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

3. Quais dados pessoais coletamos?

Coletamos apenas os dados necessários para prestar nossos serviços, cumprir obrigações legais e melhorar sua experiência.

3.1. Dados de hóspedes

- Nome completo;
- CPF e/ou RG;
- Endereço completo e país;
- Data de nascimento, nacionalidade e gênero;
- E-mail e telefone;
- Informações de reserva e hospedagem;
- Dados de pagamento;
- Procedência e destino;
- Motivo da viagem;
- Contato de emergência;
- Assinatura.

Esses dados são exigidos por leis e normas do setor hoteleiro, como a Ficha Nacional de Registro de Hóspedes, preenchida fisicamente ou digitalmente.

3.2. Dados de crianças e adolescentes

Quando a hospedagem envolver menores de idade, poderão ser coletados:

- Nome e idade do menor;
- Documentos dos pais ou responsáveis;
- Autorização legal para hospedagem;
- Foto (selfie) no momento do check-in, quando exigido por lei.

Esses dados são tratados com máxima proteção e somente para fins legais de hospedagem.

3.3. Dados de reservantes

- Nome;
- CPF;
- E-mail;
- Telefone;

3.4. Dados de proprietários, investidores e parceiros

- Nome, CPF, RG;
- Endereço;
- Dados bancários;
- Contatos;
- Documentos contratuais.

3.5. Dados de candidatos a vagas de emprego

- Nome;
- Foto;
- Contato;
- Formação profissional;

- Informações do currículo;
- Dados de saúde ou diversidade, quando fornecidos com consentimento.

4. Para que usamos seus dados e qual a base legal?

Tratamos seus dados apenas quando permitido por lei, para finalidades claras, como:

Finalidade	Base Legal
Reservas, hospedagem e prestação de serviços	Execução de contrato
Cumprimento de obrigações legais e fiscais	Obrigação legal
Defesa em processos judiciais ou administrativos	Exercício regular de direitos
Comunicação com clientes e envio de ofertas	Legítimo interesse
Pesquisas de satisfação	Consentimento
Proteção da vida e emergências	Proteção à vida

5. Uso de Cookies e tecnologias semelhantes

5.1. O que são cookies?

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no seu computador ou celular quando você acessa nosso site. Eles ajudam o site a funcionar corretamente e a melhorar sua experiência.

Os cookies não guardam senhas nem dados bancários.

5.2. Tipos de cookies que utilizamos

a) Cookies essenciais

São necessários para o funcionamento do site, como:

- navegação entre páginas;

- funcionamento de formulários;
- segurança do site.

Sem eles, o site pode não funcionar corretamente.

b) Cookies de desempenho e análise

Servem para entender, de forma anônima, como os visitantes usam o site, como:

- páginas mais acessadas;
- tempo de navegação.

Essas informações nos ajudam a melhorar o site.

c) Cookies de funcionalidade

Permitem lembrar preferências do visitante, tornando a navegação mais fácil e personalizada.

d) Cookies de marketing

Usados para:

- exibir anúncios mais relevantes;
- medir campanhas de divulgação.

Esses cookies podem ser utilizados por parceiros, como plataformas de anúncios.

5.3. Como controlar os cookies?

Você pode:

- aceitar ou recusar cookies pelo aviso exibido no site;
- configurar seu navegador para bloquear ou apagar cookies.

Atenção: ao desativar cookies, algumas funcionalidades podem não funcionar corretamente.

6. Compartilhamento de dados pessoais

Seus dados poderão ser compartilhados apenas quando necessário, com:

- empresas de sistemas de reservas;
- prestadores de serviços de tecnologia;
- escritórios de contabilidade e advocacia;
- autoridades públicas, quando exigido por lei.

Todos os parceiros são selecionados com cuidado e seguem padrões de segurança.

7. Transferência internacional de dados

Alguns sistemas utilizados pelo hotel armazenam dados em servidores localizados fora do Brasil. Nesses casos, adotamos medidas de segurança e cláusulas contratuais adequadas, conforme exigido pela LGPD.

8. Por quanto tempo guardamos seus dados?

Os dados são mantidos apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades legais, contratuais e regulatórias, respeitando os prazos exigidos por lei.

9. Seus direitos como titular de dados

Você pode solicitar, a qualquer momento:

- confirmação do uso dos seus dados;
- acesso aos dados;
- correção de informações;
- exclusão de dados, quando permitido por lei;
- informações sobre compartilhamento;
- revogação do consentimento.

As solicitações podem ser feitas pelos canais indicados abaixo e serão respondidas em até 15 dias, conforme a LGPD.

10. Dados de crianças e adolescentes

Tratamos dados de menores **com prioridade absoluta**, apenas para fins de hospedagem e cumprimento da legislação, sempre com autorização dos responsáveis legais.

11. Segurança dos dados

Adotamos medidas técnicas, administrativas e organizacionais para proteger seus dados. Caso ocorra algum incidente de segurança, tomaremos as providências necessárias e comunicaremos os envolvidos.

12. Encarregado pelo tratamento de dados (DPO)

Para dúvidas ou solicitações relacionadas à proteção de dados pessoais, entre em contato pelo e-mail:

ouvidoria@trindadep plazahotel.com.br

13. Atualizações desta Política

Esta Política pode ser atualizada periodicamente para refletir melhorias, mudanças legais ou operacionais. Recomendamos a consulta regular.